

左惟书记与张广军校长周二上午在校疫情防控领导小组工作会议上指示精神：(1) 针对线上教学出现的问题及时梳理、总结和改进，线上教学要从起步阶段走向正常化、常态化阶段。(2) 及时了解学生的学习反馈，梳理共性问题和个性问题，分类解决；(3) 总结优秀的教学方案和教学方法，及时在学院、学校层面推广，对于经验不足、平台使用存在较大问题的老师再次进行培训或者引导其更换其他顺畅的教学平台；(4) 要特别关注疫区学生和线上学习存在困难的学生，学校、学院和教师层面都要更加关心这部分同学的学习情况，不让一位学生掉队；(5) 加强宣传。每个学院都要总结优秀教学方法和教学成效、教师上课心得、学生学习心得等，通过多种途径进行宣传（微信、学院和学校网站等）。

结合金保昇副校长在正月十五协调会议上的指示安排，教务处已经安排全校各教学单位进行认真总结落实，相关总结改进报告、宣传资料等及时上报教务处，尤其是全校公共基础课教学，我们本期就落实情况报告如下：

一、全校总体情况

2月26日，网络教学指导进入第三天，上课时间从上午8:00到晚上20:55，全校共有471位任课老师对579个教学班进行了在线授课、辅导、答疑与作业批改，比周二少143个教学班；26515人

次学生在线听课学习与研讨，比周二少 3155 人次。线上师生互动教学已经彼此适应，课堂教学研讨、辅导答疑、互动教学、测试与作业秩序良好，效果显著。无异常情况反馈。





二、全校公共基础课教学简报

2019-2020年春季学期新型冠状病毒肺炎爆发,为贯彻教育部的“停课不停学”精神与要求,执行金保昇副校长的指示安排,考虑我校相关面上课程涉及学生面广量大,目前在线上教学过程中存在诸多困难。为满足学生需求,提高线上教学质量,学籍科辅导中心经与开课学院协调后向研究生院申请同意,为数学、物理以及英语等相关课程配备研究生助教。研究生助教工作内容及职责:

- 1、协助教师搭建在线教学平台及线上资源建设;
- 2、协助教师批改线上作业,记录学生作业情况,并及时反馈给任课教师;
- 3、协助教师进行课后的线上答疑、作业辅导、班级管理等。

目前线上教学前三天:马克思主义学院《中国近现代史纲要》《思想道德修养与法律基础》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《马克思主义基本原理概论》、《军事理论》共5门课程进行线

上教学，共计 54 门次，36 位教师进行线上授课。

数学学院面向全校本科生开设 14 门线上公共课，共计 77 门次，66 位教师进行线上授课。外国语学院面向全校本科生开设 5 门线上大学英语公共课，共计 90 门次，45 位教师参与大学英语线上授课。物理学院面向全校本科生开设 7 门线上公共课，共计 39 门次，26 位教师进行线上授课。化学化工学院面向全校本科生开设 12 门线上公共课，共计 20 门次，18 位教师进行线上授课。

●数学公共课程线上教学报道

为应对当前新型冠状病毒肺炎严峻疫情，数学学院全体教师在齐心协力，众志成城，及时转变教学方式，从“班级群+平台+线上资源”三个要素入手，积极做好线上教学实施方案。2020 年春学期，数学公共课程涵盖 6 大门类，包括高等数学、线性代数、概率统计、数学建模、计算方法和数学物理方程，共计 76 个教学班，设计 6500 多名同学，此次延迟开学期间均采用线上授课。

开学前三天，数学公共课程线上教学总体平稳有序。学生在线出勤率接近 100%。大部分老师在 SPOC 平台和 QQ 平台上进行教学管理和师生互动，部分老师使用了雨课堂和学校课程中心。老师们给学生准备了丰富的线上资源，包括自建国家精品在线 MOOC 课、兄弟院校的 MOOC 课、自建爱课程国家精品资源共享课、教师自制录屏，课堂上利用腾讯等各类直播平台对知识难点进行详细讲解，同时辅以腾讯软件进行签到、讨论和答疑。

图 陈建龙教授课程团队利用 SPOC 平台进行在线教学



图 贺传富副教授第一次给学生上网课

图 概率与统计课程的老师利用 QQ 共享屏幕进行直播教学

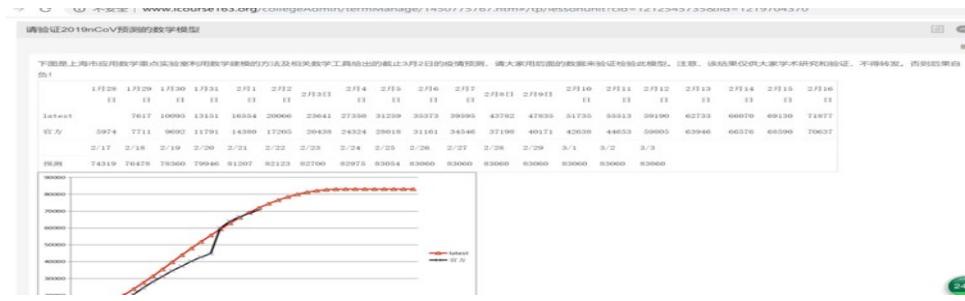


图 刘继军教授借用疫情预测曲线给学生讲解数学建模方法



图 王峰副教授适时增加传染病模型建模、分析方法介绍

教师们积极落实执行教学六要素，线性代数课程在 SPOC 平台中建设了完善的在线试题库，高等数学课程在 SPOC 平台或者 QQ 平台收发、批改作业。老师们积极使用 SPOC 平台工具及时跟踪总结学生学习情况。

教师方面，一致反应学生学习态度认真，绝大部分能够积极参与到整个授课过程中。不论是课堂的签到，还是小测验和课后的作业，都能够及时完成。学生方面，总体反馈良好，对于教师直播教学比较认可，课堂气氛比较活跃，对于教师将直播录屏放在平台上的做法也很肯定。部分学生反应线上授课节奏过快、课堂互动偏少，对此学院已经建议教师们改进。

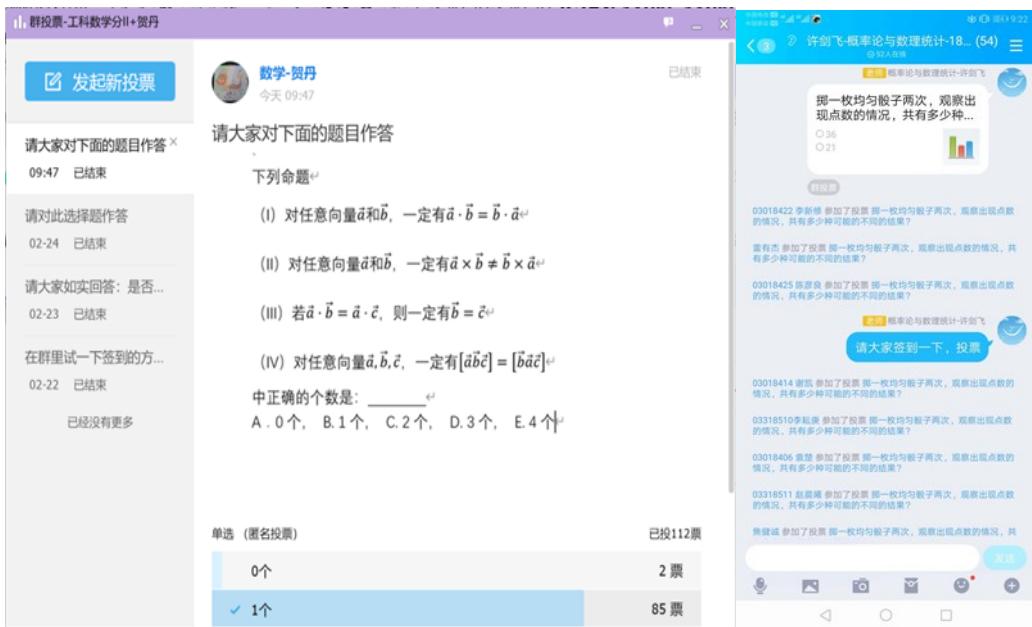


图 老师们利用 QQ 投票功能进行检测和签到

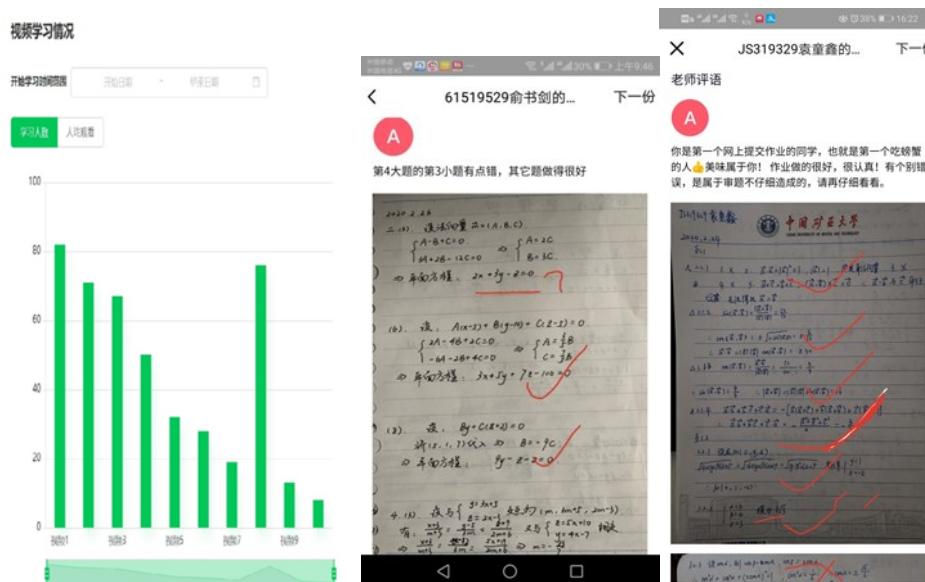


图 老师们在 SPOC 平台统计学情、在 QQ 上批改作业

为保障此次线上教学的有序进行，学院成立了线上教学指导工作组，学院院长、教育部教指委委员曹进德教授亲任组长，各类课程的线上教学负责人担任组员，负责指导平台搭建和线上授课。学院先后围绕不同的平台成立了三个技术交流群，帮助教师快速掌握线上教学技术。教育部教指委委员陈建龙教授领衔的《线性代数》国家精品在线开放课程教学团队，向全院推广线上授课经验。张小向教授录制多

个微视频介绍在线教学的实操方法，并针对老师们遇到的问题给出了图文并茂的解决方案。许多老师通过学院交流群与同事们分享经验，教学氛围十分浓厚。学院对各种教学方法进行总结整理，发布《如何进行线上教学》指南给任课教师，同时组织教师在线收看各类授课培训。



图 学院线上教学技术交流群

● 大学物理教研中心

为了贯彻落实我校应对疫情期间“**延期开学、如期教学、线上办公、柔性工作**”的工作部署，大学物理教研中心根据学校和物理学院的有关要求，积极应对，精心准备、充分预案、发挥优势、覆盖全面，确保在线教学工作有序有效开展。

（一）、广泛宣传动员，制定制度保障

本学期大学物理教研中心共 23 位教师参与授课，承担了我校 36 个教学班，约 2800 名本科生的《大学物理 A》《大学物理 B》《基础物

理学》《高等物理》《大学物理(民族班)》《物理(理科)》等六门课程的教学任务，影响面大。为此，中心利用微信群进行了广泛的宣传动员，及时发布学校学院关于疫情防范的有关指示，了解每位教师的健康状况，并根据“停课不停学”的要求提前研判，制定了《在线教学实施办法》，要求每位教师针对线上教学六环节（备课、指导、讨论、答疑、作业、测试）做好在线教学准备，每位老师准备至少两套上课方案。

(二)、积极开展在线教育培训，为在线教学做好技术保障

面对在线教学带来的技术挑战，大学物理教研中心充分发挥多年来承担的多项国家、省和校级教学改革项目的建设成果，如实时在线考试系统、微信公众号、MOOC课程等线上教学系统和资源的作用，确保在线教学质量。此外，中心组织教师积极参与学校组织的“中国大学MOOC”“雨课堂”等信息化教学平台的培训，中心老师还发挥主观能动性，学习钉钉、腾讯会议、腾讯课堂等各种直播平台的使用，并在中心微信群中开展学习交流。全国“智慧教学之星”获得者刘甦老师为全校老师做了《多种模式下的雨课堂使用》的培训报告。

(三)、探索在线教学的新方法新模式，确保教学质量

直播授课具有师生互动性好、现场感强、反馈及时等优势。中心大多数老师选择采用线上直播的教学方法，依托稳定的公共平台，积极准备和探索网络直播授课的新型教学模式。老师们在开课前对直播教学进行多次测试和演练，经过两天的教学实践发现，课堂气氛活跃，学生反馈良好。

为了应对网络流量暴增导致的网络崩溃等突发状况，中心老师或精心录制课程视频，或利用电子课件录制旁白，或依托建设的 MOOC 平台设计教学方案，积极探索多种手段以应对无法直播授课的情况。

（四）、以学生为中心，确保每一名学生“不掉队”

每位教师以教学班为单位，完成班级群的组建（QQ 群或微信群），并通过教务处引导学生加入，建立师生的日常联系交流平台。学校、学院领导和中心干部也加入每位教师的班级群，进行网络听课，及时收集学生和老师反映的各类问题。

中心在正式开课前一周向所有学生发放了《大学物理在线教学网络调查问卷》，收到 1500 份反馈，了解学生的网络情况和对在线教学的建议。根据学生的建议，提出放慢教学进度、做好随堂签到和网络答疑、作业反馈等教学服务。

为了照顾到偏远地区学生网络学习不便的情况，授课老师为他们准备了纸质学习材料，由学校统一安排寄送，保证“一个都不能少”。此外，针对湖北地区的同学有可能比其他地区同学返校延迟的特殊情况，中心也配合学校和学院做好预案。

随着在线教学从起步阶段逐步走向正常化、常态化阶段，中心将对线上教学的质量进行持续的跟踪，及时了解学生的学习反馈，对出现的问题进行及时梳理、总结和改进，并及时总结和推广优秀的教学方案和教学方法。

● 外国语学院 —— “大学英语”线上教学

2月25日，是外国语学院“大学英语”课程线上教学的第一天。从早上8:00开始的第1节课到晚上20:05结束的第12节课，全体任课教师在线上和学生展开了疫情防控时期全新的网络教学体验。老师们克服人文学科的技术恐惧，混合使用了“慕课堂”、“雨课堂”、“腾讯会议”、“QQ群”和“微信群”等平台，结合中国大学慕课、智慧树、科大讯飞等多种教学资源，准时直播教学、管理班级、答疑辅导、展开互动。当天课后，据学生干部反馈，除少数班级的个别学生因家庭网络问题无法全程跟踪线上教学之外，课堂教学秩序能保持平稳有序运行，学生出勤率高，线上互动好，配合度高，教学效果远高于预期。授课结束后，教师们也纷纷在教学部微信群里分享自己的心得体会，总结经验，发现不足，及时应对。

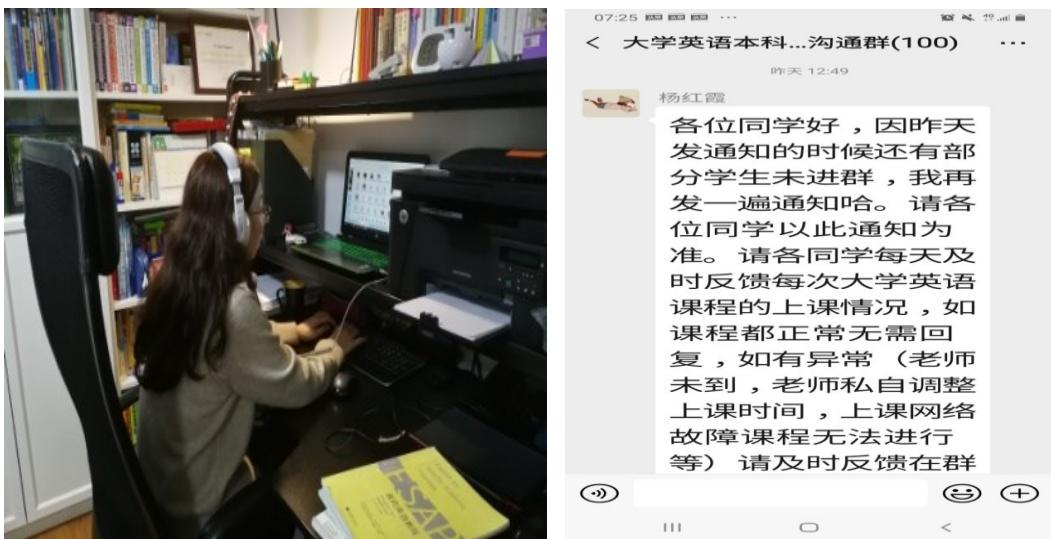
本学期，外国语学院共有111个“大学英语”教学班，90个研究生公外教学班、20个专业教学班，面大量广，学生构成复杂，课程涉及到全校所有院系的本硕博近万名学生。能否全面落实学校提出的“停课不停学”、“不落下任何一个学生”，又确保教学质量不下滑是对外院党政领导和全体教师的一次考验。为应对疫情带来的严峻挑战，学院成立了党政一把手挂帅的“线上教学领导小组”，制定了操作性强的“疫情防控期间线上课程教学工作方案”；教授委员会未雨绸缪，先行一步牵头组建“东大外文雨课堂线上课程培训群”；学院督导组起草了“疫情防控期间线上课程督导措施”，明确了“督导线上进课堂、开学第一周课程全覆盖”的新举措；大学英语教学部、研究生公外教学部、英语系、日语系等所有教学系部集体备课，逐一排

查，确保所有课程开学前预演教学流程、紧急状态下有备案；教务秘书和学办联动组建多个微信群，及时了解教师授课动态和学生诉求。这些措施环环相扣，不流于形式，执行有力，确保了外院大学英语等课程线上教学顺利进行。

在疫情防控期间，外国语学院也涌现一批居安思危、勇于担当、敢为人先的优秀教师。大学英语 3 级教学部的线上线下混合式教学改革已经开展了两个学期，面对疫情，团队在蔡嵘主任的协调下，多次组织课程研讨、模拟预演和集体备课；团队成员李黎老师率先尝试了雨课堂、QQ 群、科大讯飞、东大课程中心等多个教学平台和资源，对比分析利弊，分享经验，帮助很多老师克服了技术运用中的心理障碍；大学英语高级课程组的郭锋萍老师，积极购置线上教学设备，重新设计教学大纲、教案、日历，做好线上教学的备案，保证不遗漏一个学生，保证每个学生都有学习任务，课程内容丰富；英语系黄文英主任逐一落实课程教学大纲的制定和课程预演，全体英语系教师积极配合，及时反馈，备案充分。教务员杨红霞老师及时传达教务处各项工作部署，组建师生教学沟通微信群，每日搜集反馈学生的学习动态和要求，有效应对特殊时期的教务管理工作，为确保教学秩序顺畅运行付出了大量时间和精力。

2月初，外国语学院率先和清华雨课堂探索线上课程的教学培训，呼吁线上教学势在必行，在教师当中多轮宣传和动员，为线上课程教学的平稳推进提供了思想准备；月中，学院按照教务处的工作要求，梳理了课程信息，成立了教学工作指导小组，制定了行之有效的工作

方案，为线上课程教学的有序开展提供了组织和制度保障。2月25日学院大面积开课之后的实践证明，学院重视学校领导的相关工作部署，并认真执行和落实了教务处的工作要求。接下来，全体任何教师将根据首日上课的出勤情况再次核对线上课程的出勤名单，排查出不能授课学生的名单，进行线下辅导，确保“不落下任何一个同学”，圆满完成学校布置的教学任务。



分组分工

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1. 李霄翔 盛雪梅 薛劲超 | 大外二级三级 |
| 2. 郑玉琪 侯旭 杨敏 宋秀梅 魏金美 | 英语系 日语系 |
| 3. 朱宏清 侯岩 朱善华 | 研究生公外 |
| 4. 刘须明 夏振邦 吴婷 | 大外四级 高级课程 |



● 计算机教学中心

2月24日-26日，大学计算机教学中心给本科生共开设了5门课：程序设计与算法语言II（非电类），程序设计与算法语言II（非电类）（平行班），程序设计与算法语言II（民族班），Flash动画制作，计算机程序设计（建筑类），共涉及授课教师11人次，学生主要涉及数、理、化学院、外国语学院，以及来自20个院系或大类的民族生，合计约560人（不含重修学生）。

根据不同课程特点，授课教师选择个性化的线上教学模式，有的采用异步SPOC的教学模式，有的采用zoom会议、腾讯课堂、QQ群等软件进行线上直播教学，均在上课前通过QQ群下发上课通知。同时，为应对网络拥堵和平台负载过高等突发情况，采用直播模式的课程同时准备相应的电子版教材和PPT课件分享给同学们自主学习。

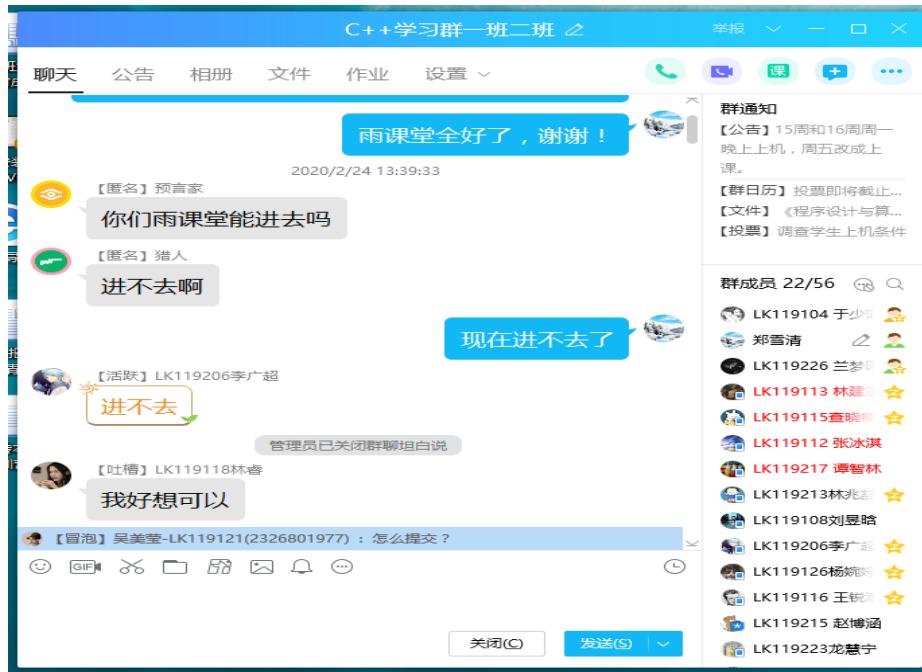
部分课程在线授课情况简述如下：

（一）、《程序设计与算法语言II（非电类）》

上课时间星期一6-7节，共有四位授课教师，涉及理科实验班（数理化学院），共215位同学。线上授课情况如下：

1、预案采用雨课堂网上平台布置课件、相关视频、作业和测试。实际任课教师常常不能登录使用其功能。从使用情况看，雨课堂网络平台经常出现网络卡堵，影响学生登录，还有雨课堂迟迟不能开通会员，所以无法在线语音等，所以第一次课签到移到QQ群打卡完成。（见下图）

1、开课前：雨课堂学生无法进入。



2、几位老师分别用腾讯课堂、QQ 群课堂、ZOOM 视频会议做直播教学，没出现过网络中断，PPT 视频和语音清晰。可以清楚了解在线的学生数，第一次上课学生都在线。

3、课后答疑：学生下课后无课，部分同学留下来进行了线上提问和解答，QQ 答疑主要是用 QQ 消息、QQ 语音电话。（见下图）

第一次网上授课总结

下面是 zoom 里的聊天截图：



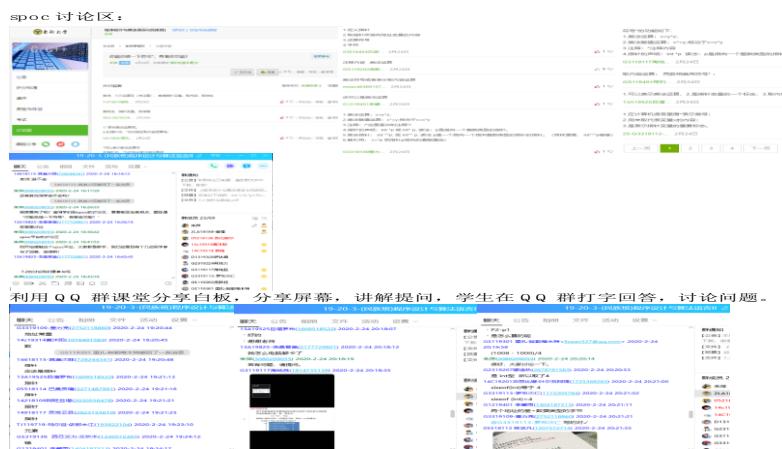
下图是配合 Zoom 的 QQ 交流（如遇到个别同学不在平台，需要 QQ 联系和通知）。

(二)、《程序设计与算法语言 II(民族班)》

上课时间星期一 8-9 节、11-13 节，1 位授课教师，涉及全校民

族班 68 位同学。

课程采用异步 spoc、QQ 语音电话&屏幕分享。异步 spoc 用来看 mooc 视频，讨论区提问讨论；QQ 群投票签到，答疑和发公告。上课时段网络状况较好。对于共性的问题和难点采用 QQ 语音电话&屏幕分享。边讲解边提问，学生通过 QQ 群打字回答。讲解时老师开启话筒，全员静音。除了采用屏幕共享外还用了白板共享，用鼠标写字效果不好，缺手写板和电子笔。课后也不断地有学生私信答疑。（见下图）



（三）、《FLASH 动画制作》

上课时间星期二 3-4 节，1 位授课教师，共涉及外国语学院 108 位同学。

授课方式为“腾讯课堂+QQ 群”，并向学生推荐了特定的慕课。上课前通过 QQ 作上课通知，课前向学生提供了电子教材和讲义。学生课前 3 分钟登录到位，严格遵照上课时间。没出现过网络中断，PPT 视频和语音清晰。讲解和示范时全部静音，课前课后通过腾讯群（QQ 聊天）咨询理解程度、布置作业和解答学生提问。在整个过程中学生还通过腾讯课堂的聊天功能提问和解答；在 QQ 上课后答疑。（见下图）

部分同学课程软件无法安装或打开，已经尽力想办法帮助解决。

(四)、问题

从目前执行情况看，部分老师遇到如下问题：

1、做直播教学，由于缺少手写板，对教学过程需要讲解步骤等有所欠缺。

2、无法监督学生，只能通过提问模式进行。看不到学生的表情，无法及时调整讲课节奏。

老师们将总结经验，查找不足，及时改进，提高在线授课效果

● 有机化学教研室 ——老师齐心协力，直播线上教学效果好

本学期，化学化工学院有机化学教研室面向我校临床医学（八年制、五年制）、预防医学、给水排水工程、环境工程、化学工艺工艺、化学等专业，开设多种不同类型的有机化学课程。

为了应对新型冠状病毒肺炎期间，师生不能面对面教学的现状，有机化学教研室老师根据课程特点，积极尝试各种网络资源平台的优势，建立了由教学班课程群（QQ 群、微信群）、线上教学资源（中国 MOOC 和在线共享资源课程）和智慧教学工具所组成的线上教学体系，并认真做好有机化学线上教学预案。

利用慕课堂，为学生提供各种优质教学资源，帮助学生自主学习。

姚琛老师给临床八年制创新班开设全英文有机化学，建立了独立 SPOC 课程，自建 SPOC 主要用于学生预习、布置作业、批改作业等。郭玲香老师以西安交通大学有机化学为源课程，建立了异步 SPOC，孙莹、郑颖平、何曼等多位老师建立了线下班级。各专业学生根据自身选课

信息，进入相应教学班的 QQ 群或微信群。入群之后，学生在任课教师指导下，学习相应的优质在线资源。

充分发挥智慧教学工具的优势，确保线上教学顺利实施。有机化学教研室老师们自主选择，采用“腾讯会议+雨课堂”、“腾讯课堂+慕课堂”以及“QQ 群”等多种方式，进行线上直播，并结合多种互联网渠道（微信群、QQ 等）与学生进行互动。此外，有的老师还应用录屏软件，录制教学视频，课后将教学视频发到班级群中，便于学生根据自己需要及时回看。特别是对于网络信号不好的、少数重修的或课程时间冲突的学生，可利用课余时间回看教学视频，及时进行有效学习。

同时，有机教研室老师们预先都用 PPT 录制了带语音的课件，作为教学备案。赵红老师给化学专业开设全英文有机化学，内容多、难度大，她提前给学生录制了英文和中文两种带语音的 PPT。课后将英文和中文两种语音讲解 PPT 发给学生，供学生复习使用。

此外，葛裕华老师购买了《有机化学》电子教材、王作祥老师扫描了教材，主动给学生和老师们分享，便于学生课前预习和课后复习。



正式开学三天以来，有机化学教研室老师们均采用直播授课模式，而且与学生有互动，从学生的反馈来看，有机化学线上教学运行

平稳，讲授音频传输较清晰，效果良好。

● 材料学院 ——专业人才论坛授课简报

机械材料能环大类专业人才论坛课程是大类招生以来首次新生研讨课，共 32 节课。课程包括 16 个自然班，共 502 位学生，授课教师达 22 位。授课包括大班授课及小班授课，有的课程分别由 2 位老师先后上课。学生多，教师多，班级组合复杂，这为该课程的网上授课带来了巨大挑战。

机械材料能环大类专业人才论坛课程是大类招生以来首次新生研讨课，共 32 节课。课程包括 16 个自然班，共 502 位学生，授课教师达 22 位。授课包括大班授课及小班授课，有的课程分别由 2 位老师先后上课。学生多，教师多，班级组合复杂，这为该课程的网上授课带来了巨大挑战。

为此，材料学院汇同其他学院相关老师（包括各院长、系主任、授课教师及辅导员等），建立了 3 个 QQ 学习群，编写了详细的课程安排、课程介绍、教学日历、网上课堂操作说明、上课时间表、考核方式和教师授课网址。相关文档都上传到 QQ 文件夹中供学生下载。通过 QQ 群公告等方式将相关通知及时通告给学生。针对首次授课，材料学院教学院长郭丽萍老师、课程牵头教师张旭海老师与授课教师陈坚老师、张法明老师提前开展网上授课演练，并在首次授课过程全程旁听，并实时回答或解决学生的各种疑问。整个授课过程图像质量好，声音清晰，学生反应良好。

机械学院-专业人才论
共9个文件 (已使用54.9MB/10GB)

文件	更新时间	大小	上传者	下载次数
群在线文档	-	-	-	-
腾讯课堂操作常见问题.docx	昨天	15.6KB	人才论坛...	107次
教师授课网址0225.docx	昨天	78.3KB	人才论坛...	120次
《专业人才论坛》课程安排--调整(1)(3).docx	昨天	24.9KB	人才论坛...	116次
人才论坛日历2019-2020.doc	昨天	47KB	人才论坛...	1112次
人才论坛考核方式及要求.docx	昨天	19.3KB	人才论坛...	124次
机械、材料及能环大类.pptx	昨天	4.03MB	人才论坛...	146次
校历-上课时间段.jpg	2020-02-21 12:50	1.17MB	专业人才...	60次
腾讯课堂使用指南 (教师, 学生) .docx	2020-02-14 11:00	958KB	专业人才...	162次
KelInstall_1.5.4.9_sign.exe	2020-02-14 11:00	48.5MB	专业人才...	108次

图一 QQ 群上传的文件



图 2 授课前课程信息提示

专业人才论坛—材料

相关文档可见QQ群文件夹

相关文档可见QQ群文件夹

专业人才论坛-能环2019

【吐槽】G1219226 王涵煦(40296851) 14:10:58
讲课时的ppt会发吗

【活跃】G1219505 刘若淇(60130627) 14:11:26
同问

【活跃】人才论坛-张旭海老师(seuzhangxuhai@qq.com) 14:11:38
这要看各位老师的意愿

【吐槽】卿培宁(286645216) 14:11:51
哈

【活跃】人才论坛-张旭海老师(seuzhangxuhai@qq.com) 14:11:58
课程可回看,

【吐槽】G1219124张志灿(1098746642) 14:12:16
ok

【老师】材料学院-郭丽萍老师(317263467) 14:13:19
我们的课程都会请老师们录制回放视频，原则上不发课件。

【活跃】G1219132 王文(1434121020) 14:13:20
刚才没有看到签到，课程结束后签到也可以吗？

【活跃】人才论坛-张旭海老师(seuzhangxuhai@qq.com) 14:13:39
还有一次签到

图 3 授课过程中辅助教师与学生的交流



图 4 课堂上学生的反馈

机械、材料及能环大类 专业人才论坛课程介绍

张旭海

材料科学与工程学院

2020.2.26



图 5 授课课程内容

● 需注意的问题:

- 1、教师需要带耳麦并选择课堂软件中的降噪设置方可有良好的音响效果。
- 2、腾讯课堂里只有选择“上课”后，其他工具条，如签到、举手功能条才能显示到屏幕左下方。



3、只有在下课前，才能点击界面右上角的三角形小标志，选择“导出成员列表”下载，作为签到文件发给相关学院的辅导员梳理未到课学生名单。如果已经点击“下课”键，将无法使用“导出成员列表”功能，无法下载签到统计文件。

4、如果放视频，网络流量会显著增加，有卡顿的危险。

5、进入课堂前设置“回放”，便于学生课后复习录像，回放录像24h后才能观看。

6、有的学生由于种种原因无法签名，请学生课后立即通知老师，添加到签名文档中。

三、部分院系教学工作简报：

交通学院如期开启本科线上教学

2月24日，交通学院如期开启本科线上教学。开课首日，学院共有30位教师线上授课，授课34门次，线上听课学生1113人次。院长陈峻、院党委书记陈怡等第一时间了解关心学院师生线上教学情况。



图 1 《工程地质》利用 QQ 群线上授课

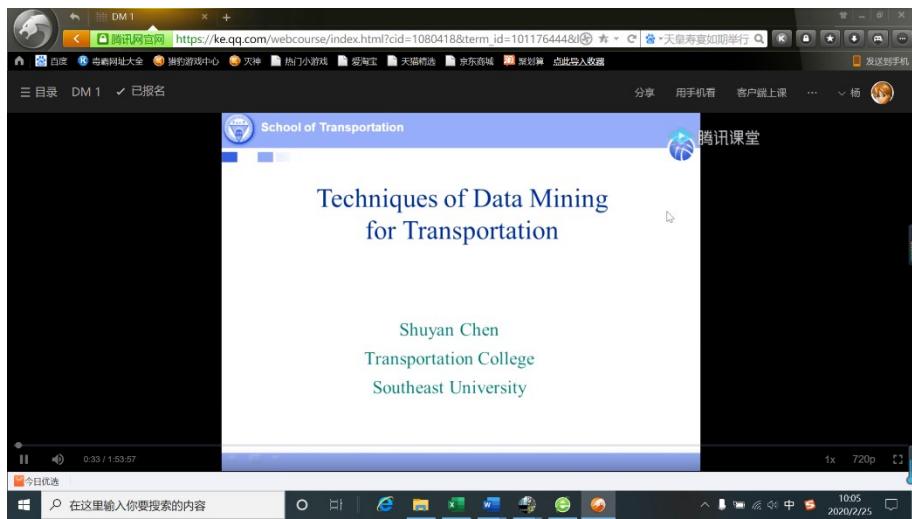


图 2 《交通数据分析方法》利用腾讯课堂线上授课

为了切实有效做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，同时最大程度保证 2019–2020–3 学期本科教学工作有序进行，根据《关于 2020 年春季学期延期开学的通知》（校发〔2020〕15 号）、《关于印发〈东南大学应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作方案〉的通知》（校发〔2020〕16 号）、教务处《关于新型冠状病毒肺炎疫情防控期间本科教学安排的通知》（校机教〔2020〕13 号）以及《交通学院交通学院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作方案》有关要求，学院制定了《交通学院应对新型冠状病毒肺炎疫情防控本科教学工作方案》，并成立了本科教学工作组进行统筹安排，保障疫情期间线上教学工作科学有序开展。

线上开学前 3 周，学院各系组织 2019–2020–3 学期有本科教学任务的老师，要求按照教学日历安排，充分利用各类网络资源平台（爱课程、雨课堂、超星等），通过微信、QQ 等多种网络通讯工具做好所承担课程的教学预案至少包括四周的内容，以信息技术与教育教学深

度融合的教与学改革创新，推进学习方式变革，提高教学效率、保证教学质量、完成教学任务，确保“停课不停教”。

2月19日，分管教学副院长杨敏组织各系教学主任召开线上教学会议，就学院线上教学准备的工作做进一步落实：摸清每一位老师线上教学准备、线上授课预演及备选方案情况，强化以学生反馈为中心的互动教学模式，关心并帮助班上无法参加线上学习的学生不落单，制定学生对于各位老师线上教学的反馈问卷，加强线上教学优秀案例的总结上报，推进线上教学保障机制建设等。

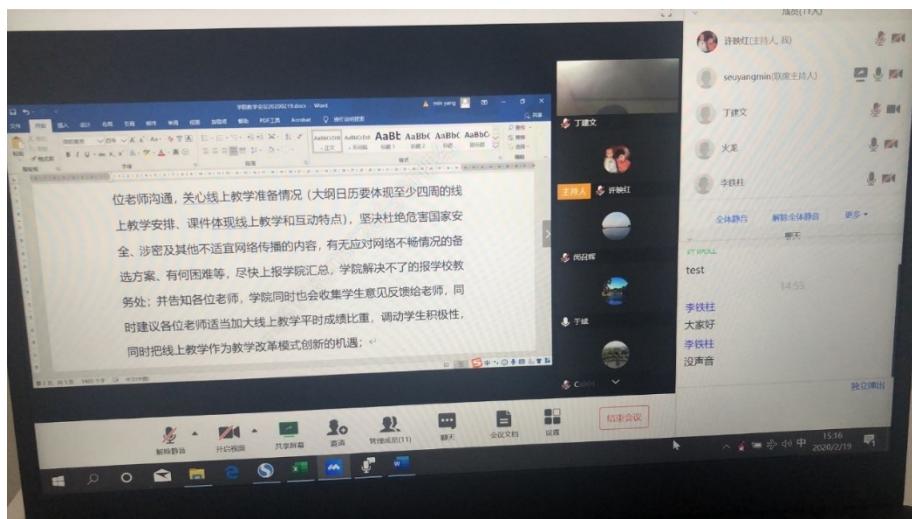


图3 线上教学会议

■ 教学预案准备与预演

2019-2020-3 学期交通学院开设课程 155 门次（教学班），多数课程选取了中国大学 MOOC 平台的课程资源并采取“MOOC/ SPOC +慕课堂+班级群+腾讯会议”的方式进行线上教学，其他课程采取“雨课堂/腾讯会议/腾讯课堂+班级群”的方式进行直播或录播授课，并准备了应对网络拥堵、教学平台不稳定的备选方案。截至 2 月 22 日，各专业开课课程均进行了线上授课预演。

开课 周	课程名称	年份	任课教师 姓名	使用课 时数	安排时间 (上课群号、班级名 称)	教学方 式(双语讲授、全英 语、双语主讲、双语副 讲)	线上资源链接及 操作说明(含教材、补充材 料)	其他说明说明 (含教材、补充材 料)	线上教学方式(可多选配合使用)			备注方案
									直播 录播	录播 录播	直播 录播	
215	道路交通事故处理(双语)	2017	王海飞	1-16	周一 21:57-22:57	701 5-4	QQ群: 108000000	教材: 交通事故、个案漫 谈	/	无	腾讯会议	线上线下
215	道路交通事故处理(双语)	2017	★陈峻	1-16	周一 21:57-22:57	701 5-5	QQ群: 108000000	教材: 交通事故、个案漫 谈	中国大学MOOC平台录播	无	线上线下	QQ群讨论、作业和练习 腾讯会议、作业和练习
215	机动车技术与安全	2018	刘国伟	1-16	周一 21:57-22:57	702 6-7	QQ群: 126114484	教材: 机动车技术与安 全	/	无	腾讯会议	线上线下
215	道路标志(双语)(实训)	2018	徐继友	1-16	周一 21:57-22:57	702 6-9	QQ群: 126842400	教材: 全国交通标志设计 SPOC入口页、全国交通 标志设计SPOC教材、全国 交通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材	中国大学MOOC平台录播 教材: 全国交通标志设计 SPOC教材、全国交通 标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材	无	腾讯会议	线上线下
215	计算机网络导论	2018	吴进	1-16	周二 21:57-22:57	704 6-7	QQ群: 221072000	教材: 计算机网络基础 SPOC教材、全国交通 标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材	中国大学MOOC平台录播 教材: 全国交通标志设计 SPOC教材、全国交通 标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材、全国交 通标志设计教材	无	腾讯会议	线上线下
215	数据采集及应用	2018	高永华	1-16	周三 21:57-22:57	704 6-8	QQ群: 765162500	教材: 数据采集及应 用SPOC教材	教材: 高等院校教材 教材: 中国大学MOOC平 台录播	无	线上线下	QQ群讨论、作业和练习 腾讯会议、作业和练习
215	数据采集及应用	2018	高永华	1-16	周三 21:57-22:57	701 5-9	QQ群: 765162500	教材: 数据采集及应 用SPOC教材	教材: 高等院校教材 教材: 中国大学MOOC平 台录播	无	线上线下	QQ群讨论、作业和练习 腾讯会议、作业和练习
215	道路交通事故处理	*	王海飞	1-11	周五 21:57-22:57	302 11-13	QQ群: 76042625	教材: 交通事故、个案漫 谈	中国大学MOOC平台录播 教材: 交通事故、个案漫 谈	无	腾讯会议	QQ群讨论、作业和练习 腾讯会议、作业和练习
215	道路交通事故处理	*	徐继友	1-11	周五 21:57-22:57	302 11-13	QQ群: 720810420	教材: 交通事故、个案漫 谈	中国大学MOOC平台录播 教材: 交通事故、个案漫 谈	无	腾讯会议	QQ群讨论、作业和练习 腾讯会议、作业和练习

图 4 某教研室线上预案信息统计表

在学校教务处的帮助下，学院已有 13 门自建 MOOC、16 门异步 SPOC、3 门同步 SPOC、5 门自建 SPOC 正在线开放中。

序号	课程类型	课程名称	课程主讲老师	课程网址
1	国家级MOOC	路基路面工程	黄晓明	https://www.icourse163.org/course/SEU-1001753401
2	国家级MOOC	交通管理与控制	陈峻	https://www.icourse163.org/course/SEU-1001755394
3	省级MOOC	交通规划	陈学武	https://www.icourse163.org/course/SEU-1001752367
4	省级MOOC	结构设计原理	王文炳	https://www.icourse163.org/course/SEU-1003359006
5	省级MOOC	道路勘测设计	程建川	https://www.icourse163.org/course/SEU-1003360007
6	省级MOOC	道路交通设计	项乔君	https://www.icourse163.org/course/SEU-1003360008
7	省级MOOC	土木工程测量	张宏斌	https://www.icourse163.org/course/SEU-1003361016
8	省级MOOC	运输经济学	杭文	https://www.icourse163.org/course/SEU-1003362017
9	省级MOOC	水力学	耿艳芬	https://www.icourse163.org/course/SEU-1003370012
10	MOOC	桥梁工程	唐建成	https://www.icourse163.org/course/SEU-1449620172
11	MOOC	土木工程材料	高英	https://www.icourse163.org/course/SEU-1449621175
12	MOOC	卫星导航定位原理与应用	高成发	https://www.icourse163.org/course/SEU-1449624174
13	MOOC	交通仿真实验	任刚	https://www.icourse163.org/course/SEU-1449637171
14	自建SPOC	智能运输系统(双语)	郭建华	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450287388
15	自建SPOC	第二计算机语言matlab	张贤明	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450297405
16	自建SPOC	港口工程	陈洪武	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450311593
17	自建SPOC	港口规划与规则(双语)	廖鹏	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450312428
18	自建SPOC	现代物流基础	何刘燕	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450334261
19	同步SPOC	数据库原理及应用	童蔚萍	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450874169
20	同步SPOC	遥感原理与应用(双语)	汤群君	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450898181
21	同步SPOC	运载工具导航	胡婧	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1451212162
22	异步SPOC	交通分析	陆建	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450805212
23	异步SPOC	计算机图形学	张远	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450815205
24	异步SPOC	虚拟现实技术	汤君友	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450815216
25	异步SPOC	工程地质	张林锋	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450815218
26	异步SPOC	程序设计与算法语言II	刘敏	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450818208
27	异步SPOC	GIS技术应用	付晓	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450820173
28	异步SPOC	交通数据分方法(研讨、双语)	徐诚城	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450836169
29	异步SPOC	汽车构造与原理	朱道军	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450846169
30	异步SPOC	地理信息系统软件开发	张远	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450851171
31	异步SPOC	港口工程学	谢耀峰	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450855171
32	异步SPOC	地理信息系统导论	蔡先华	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450861177
33	异步SPOC	弹性力学与有限元	张磊	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450865175
34	异步SPOC	Python基础及数据可视化	陈淑燕	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450866167
35	异步SPOC	交通运输经济学	李大书	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450875163
36	异步SPOC	GIS技术应用	芮一康	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450878169
37	异步SPOC	基础工程	谢耀峰	https://www.icourse163.org/spoc/course/SEU-1450955171

图 5 交通学院教师主讲的 MOOC 和 SPOC (已上线)

■ 组建相关线上教学保障群

线上开学前 3 周，学院针对爱课程、雨课堂等网络资源平台建立答疑群，并邀请教务处和相关平台的工作人员加入，实时反馈平台使用问题和相关答疑，为帮助任课教师尽快熟悉和使用平台资源。

线上开学前 2 周，学院各课程以教学班为单位，完成线上班级群组建 (QQ 群或微信群)，并引导师生加入，建立师生的日常联系交流平台。



图 6 慕课平台答疑群

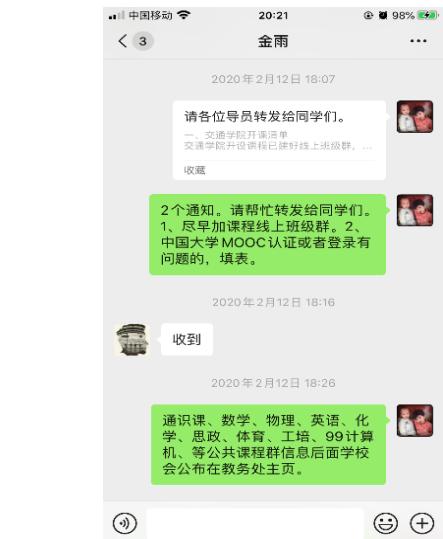


图 7 班级群组建工作

线上开学前 1 周，按照学校要求，学院建立了由学院院长陈峻、院党委书记陈怡、分管教学副院长杨敏及各系教学主任、各年级辅导员及班长、教务助理老师及教务处联络员朱天云老师组成的线上**教学信息群**，以便第一时间了解线上教学是否正常进行，及时收集学生和老师反映的各类问题，采取切实可行的方式快速反馈解决。

■ 线上教学督导与调研反馈

学院线上教学工作组成员将深入各班线上班级群进行听课，第一时间了解师生教学状态和需求，并给出监督指导意见。此外，学院正在制定学生反馈意见问卷调查方案，将在开学 1 周后开始收集学生对各门课程的需求和反馈，以更好地改善教学工作。

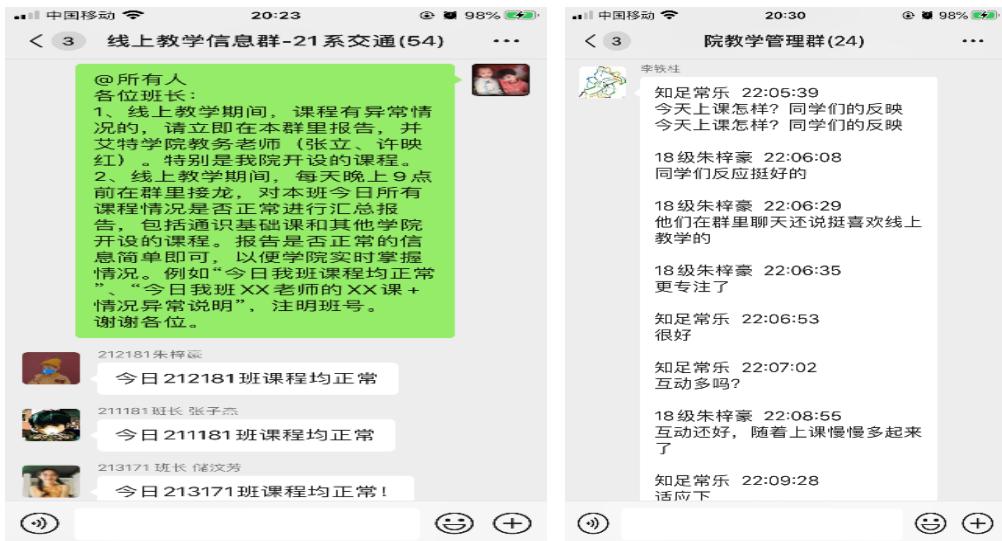


图 8 第一天课后学院和老师跟学生了解反馈



图 9 第一天课后老师们交流线上授课心得体会

学院感谢各位老师的辛勤付出和各位同学的理解配合，希望各位老师和同学们在疫情面前，保持良好的心态，牢记使命，不忘初心！相信在这段互为“网友”的线上教学过程中，大家齐心协力、攻坚克难，更多地去沟通交流和改善促进，待春暖花开时，一定收获满满。

人文学院面上课程在线教学工作简报

为了最大限度降低疫情对学院教学带来的不利影响，充分发挥在

线教育优势，我院成立人文学院本科线上教学工作组，认真做好2019-2020-3学期延期开学期间的课程做好线上教学预案，落实明确院系与任课教师的职责、工作任务及相关要求，确保“停课不停教、停课不停学”。

人文学院本学期（2019-2020-3）共承担全校37门人文通识课，开展通识课线上教学的教师人数共23名。截止到今日，已有65%的课程进行了开学后的第一次通识课在线教学（见下图），学生的学习人
数已达到1186人。现从以下方面汇报我院通识课的总体情况：

序号	课程名称	教师	时间
1	中国古代政治文化	毕云	星期二 11-13节
2	中国古代政治文化	毕云	星期一 11-13节
3	存在主义哲学研究	高广旭	星期一 11-13节
4	社会学视野里的性别与家庭	高娜	星期二 8-10节
5	《大学语文》	黄旭	星期二 11-13节
6	遗产与旅游	贾鸿雁	星期一 8-10节
7	新媒体与中国当代文学	李灵灵	星期二 11-13节
8	新媒体与中国当代文学	李灵灵	星期一 11-13节
9	中国古代的城市与社会	李铀	星期二 11-13节
10	法国语言与文化	刘丹	星期二 8-10节
11	当代中国研究	聂春雷	星期二 11-13节
12	幸福与人生	庞俊来	星期二 11-13节
13	中国古典小说名著导读	乔光辉	星期二 11-13节
14	中国古典小说名著导读	乔光辉	星期一 11-13节
15	中日比较文学专题研究	乔玉钰	星期二 8-10节
16	影视艺术鉴赏与导论	田兆耀	星期二 11-13节
17	明清文学名著导读	许博	星期一 11-13节
18	中国文化导论	许博	星期二 11-13节
19	中国文化导论	许博	星期二 8-10节

20	西方文学名著导读	於璐	星期一 11-13节
21	经典人物传记文学选读	於璐	星期二 11-13节
22	中国现当代诗歌经典导 读	张娟	星期二 11-13节
23	《诗经》导读	张天来	星期一 11-13节

（一）、配合教务处安排，确保通识课无忧

通识选修课等面上课程，依照学校要求，由教务处提供选课名单，教务处、开课学院、学生学院辅导员共同协助教师建群。开学前一周（2月15日）完成我院所有线上班级群的组建，并报工作小组秘书备案。与此同时，各专业以教学班为单位，协助教师与学生建立线上班级群（微信群或QQ群，或其他线上平台等），搭建起师生联系及交流平台。

（二）、制定云匹配教案，师生联络更紧密

通识课教师根据所授课程特点，制订线上教学计划与实施安排。选用合适的MOOC资源及智慧教学工具（腾讯会议、慕课堂、雨课堂、QQ、微信、超星等），完成课程的线上教学预案，以电子版形式做好教学大纲、教学日历、电子教案（PPT等）、课程作业、教材及参考素材等相关授课资料的提前准备。提前一周向学生发布教学提纲和要求，提供教案讲义、MOOC等相关学习素材与资料，并进行了在线测试。

（三）、实践中得出真知，摸索中优化方案

1) 老师备课

面对品种繁多的线上教学工具，我院通识课老师不断摸索最优的组合方案。比如我院李灵灵老师的MOOC学习+慕课堂签到+QQ群补充互动。经过实践的检验，QQ群功能还是可以满足教师的基本授课需

求，可以作为 MOOC 课程的补充，而且能够与学生实时互动。



汇报这两天上课情况：mooc在线学习+慕课堂小程序签到+QQ群补充互动，效果还不错。qq群功能强大，发布公告，上传资料，分享屏幕，实时讲授，一点都不卡，可作为mooc有效预备方案。而且可见到学生的实时反馈。

再如我院毕云老师又尝试了另一种 MOOC 的组合方式，MOOC+提交每周学习反馈+讨论区留言+腾讯会议解答。这种方式有效地发挥了学生课后思考的能动性，为课堂讨论做好准备。

鉴于课后练习题无法覆盖所有知识点，也不能确实反映学生的学习情况和疑难，故要求选课学生提交每周学习反馈，根据自学和课外阅读情况，在讨论区提1-2个问题，如无疑问则分享学习心得。未正式选课的学生不须参与。对于一些简单的提问，由老师直接回复；一些复杂或集中的问题则组织讨论。

我院刘丹老师除了利用好慕课堂的“线上学情状况”统计外，还采用课前发送在线表格形式，帮助学生课前自查 MOOC 的复习情况，准备好问题和讨论的话题，以便在上课时直接进入主题，确保课堂效果。

姓名	法语名	MOOC学习程度 (按百分比)	遇到的问题 (个数)	想讨论的话题	是否为明天的课 做好准备 (是/否)
李珂韦	Léo	100	2	多音节单词的重音	是
宋霆	Kylian	100	2	常用表达	否
朱子希	Sandrine	100	2	发音口型（有些描述好奇怪）	否
陆家俊	Gustave	100	1	视频中未提及的音标	是
谢凝	Esther	100	1	基本都字母和音素	否
韦子真	Laurel	100	1	发音正误	是
许志豪	Elliot	100	1	阴性词和阳性词的由来	是
汪晨宇	Victor	100	1	基本音素	是
邱若菡	Estelle	100	2	常见法语名词的含义	是
熊启微	Lance	100	1	法语发音方式和英语发音方式的	是
王管诚	Gabriel	100	1	法语字母的读法和句子的连读	是
雷语	Jamie	100	1	发音，符号 - 和 - 的用法	是
张晓	Lumière	100	1	名词阴阳性以及法语发音方式	是
李智笼	Lou	100	4	音标的发音，字母的读法，手写	否

2) 线上指导，学生出勤，课程讨论辅导

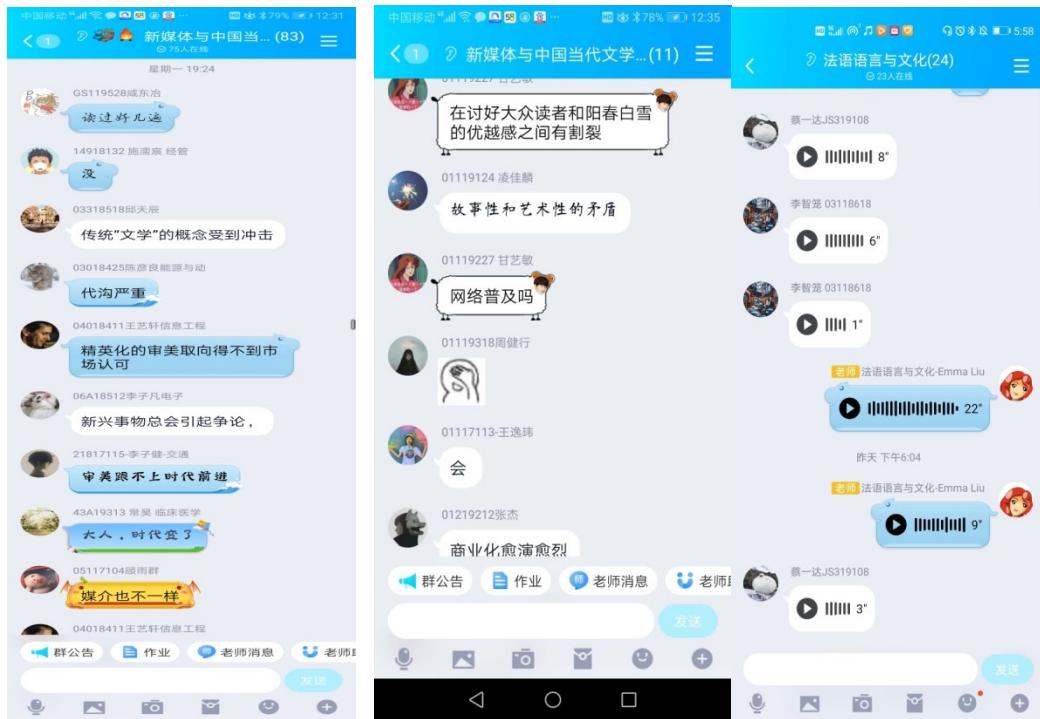
课堂准备工作到位以后，课上的各项工作就会“事半功倍”。我

院通识课总体运行平稳，课堂反馈效果良好。上课后老师都会首先确认通讯设备是否到位。考察学生出勤的方式主要有：慕课堂的签到功能，QQ 群的群接龙，雨课堂也有签到功能（由于系统不稳定，使用较少）。前两种反映良好，可以继续服务于后期的线上教学。



通识课的线上辅导以多种形式开展，比如 QQ 群内可以以文字方式组织学生围绕某一话题开展讨论；如果是语言类的课程，也可以语音方式进行更为直接的双向互动交流。腾讯会议的方式也非常方便，电脑和手机端均可使用，且稳定。不过，有老师反映此种方式比较难以反映学生的实际听课状况。

至于点名方式，慕课堂和雨课堂都有相关的“随机点名功能”，QQ 点名可以直接@同学进行回答。腾讯会议可以直接通过语音方式点名。老师们都有使用，相信也会在使用过程中找到最适合自己的课堂的方式和方法。



3) 作业与测试以及问题反馈

课程评分规则每位老师都会在课前发布，学生按要求完成相应的课程任务。比如 MOOC 一般自带作业和测试，此外，部分老师还会在慕课堂平台或者 QQ 群发送测试等，需要学生在规定时间内完成。

学生可以在课前、课中、课后进行提问，在 MOOC 讨论区的问题有老师采用小问题直接回答，大问题课上集中讨论的方式进行。这也是大部分老师的问题反馈办法。目前反馈良好。

我院将在人文学院本科线上教学工作组的领导下，继续探索优化教学方式，实时保障线上教学稳定，积极配合疫情期间学校和教务处的各项安排和部署。

● 物理学院线上教学运行简报

为了应对新型冠状病毒疫情，认真贯彻教育部“停课不停教、停课不停学”指导思想，推进落实东南大学“延期开学、如期教学、

线上办公、柔性工作”的工作要求，物理学院全体教师在寒假期间精心准备，将线下课程通过各种方式”搬“到线上，为春季学期开学后学生延期返校做好各种预案。除本院的教学工作外，物理学院还承担了我校大学物理和大学物理实验课程，2020年春季学期开设171个教学班，期中大学物理36个教学班；物理学院本院理论课程14个教学班，实践类课程8个教学班；实验课程113个班，教学任务非常重。我院按照学校总体部署要求，早早成立由书记和院长挂帅，教学院长抓落实的”线上教学“工作委员会，通过微信工作群，腾讯会议等线上办公方式推进落实线上教学准备工作。

在工作组的指导下，各教研中心、系根据开设课程的具体情况制定了详细的线上教学预案。实验物理中心开设的实验课程绪论部分将采用Mooc来教学，具体的实验操作部分等疫情结束，学生返校后进入实验室操作学习。教学实践部分，根据学校的总体部署要求，能够线上进行的，如大四学生的毕业设计，由指导教师远程指导；无法线上进行的，推迟至学生返校后再来补习。其余理论教学分，包括大学物理中心开设的大学物理系列课程、物理学院本科生的理论课程50个教学班全部采用线上教学。老师们整合资源，各显神通，制定切实可行的教学预案。为了保障教学效果和及时跟学生互动，大部分老师准备通过各类教学平台分享屏幕加语音直播。为了应对可能出现的各种网络问题，学院要求老师提前准备两周后备方案，例如录屏、或者ppt加有声旁白。一旦发生网络故障，老师们可以第一时间采用后备方案，将的教学内容及时在教学群里分享给学生，通过学生自学和老

师答疑的方式进行教学活动。

山川异域 相聚云端 ——计软智学院本科线上教学第一天情况简报

2010年2月24日,是2019-2020-3新学期开展在线教学第一天,计软智学院本科在线教学如期有序开展,千余名学生与老师们身在各地、相聚云端。

前期,学院线上教学工作组精心组织、精细管理,授课教师用心准备、各显神通,最终迎来了新学期“开门红”。开课第一天,计软智学院共开设在线课程15门,共涉及授课教师37人次,上课学生共1713人次(不含2019级JS3教学班)。开展的在线课程包括:计算机科学与技术、人工智能专业共7门课,软件工程专业5门课,计算机大类3门课。

选项	小计	比例
JS大类: 程序设计基础及语言II(双语)	3	7.32%
JS大类: 离散数学	7	17.07%
JS大类: 数字逻辑电路	5	12.2%
计算机: 操作系统	4	9.76%
计算机: 多智能体系统	1	2.44%
计算机: 计算机组织与结构	2	4.88%
计算机: 软件体系结构	1	2.44%
计算机: 信息检索技术	1	2.44%
计算机: 组合数学	1	2.44%
软件: XML技术	1	2.44%
软件: 多媒体技术	1	2.44%
软件: 软件系统设计与体系结构	2	4.88%
软件: 数字图像处理	2	4.88%
软件: 算法分析与设计	6	14.63%
人工智能: 数字信号处理	4	9.76%
本题有效填写人次	41	

为了解各课程线上教学开展情况,及时发现授课过程中存在的问

题并加以改进，切实保障和提高线上教学质量，计软智学院特开展《2019-2020-3 学期东大计软智学院在线授课情况调查》。2月24日，参与调查问卷的课代表同学共41人次，实现了所有课程教学班全覆盖。



在线授课调查结果反馈情况总结如下：

1. 所有授课老师均按时上课

开课第一天，所有授课老师均按时上课。

老师是否按时上课 [单选题]

选项	小计	比例
是	41	100%
否	0	0%
本题有效填写人次	41	

2. 合理选用智慧教学工具

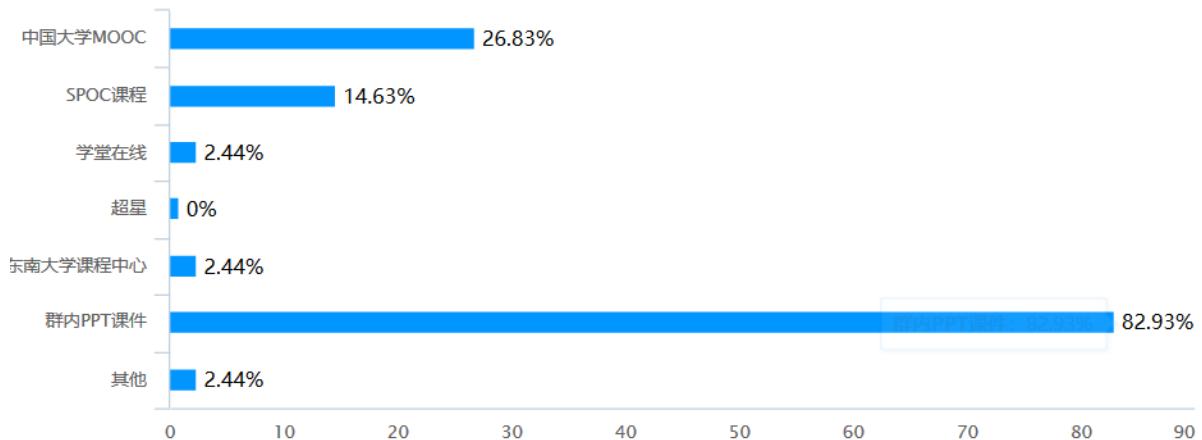
据反馈，65%的课堂均使用QQ班级群，授课教师合理选用智慧教学工具。其中51%的老师采用腾讯课堂，26%的使用慕课堂，9%的使用雨课堂等。

课堂组织形式与智慧教学工具 [多选题]

选项	小计	比例
慕课堂	11	26.83%
雨课堂	4	9.76%
腾讯课堂	21	51.22%
QQ群	27	65.85%
微信群	1	2.44%
其他	4	9.76%
本题有效填写人次	41	

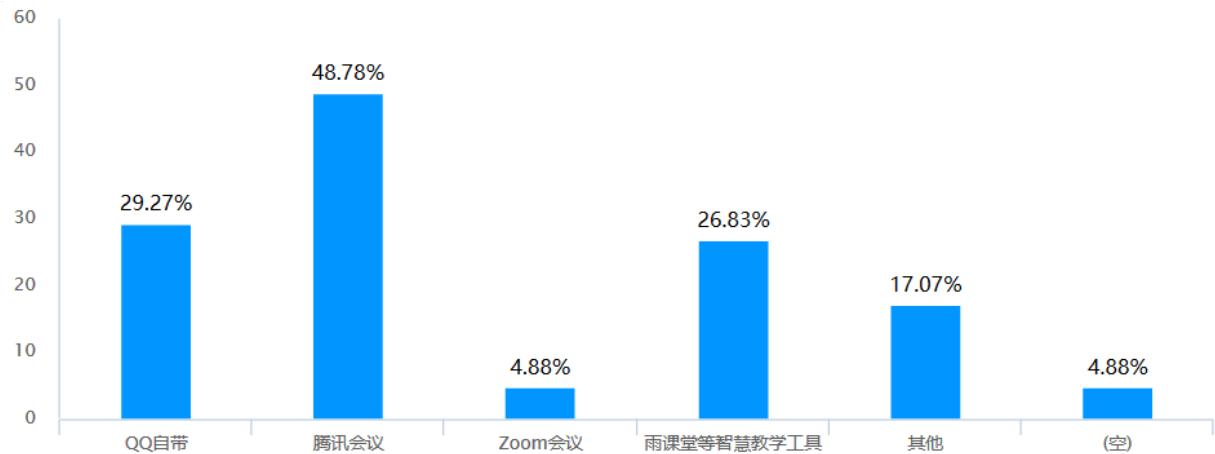
3. 充分利用线上教学资源

授课教师使用的线上教学资源，其中使用群内 PPT 课件的最多，约占 83%；其次是中国大学 MOOC，约占 27%；SPOC 课程资源，约占 15%；学堂在线资源，约占 2%。



4. 有效使用直播平台与工具

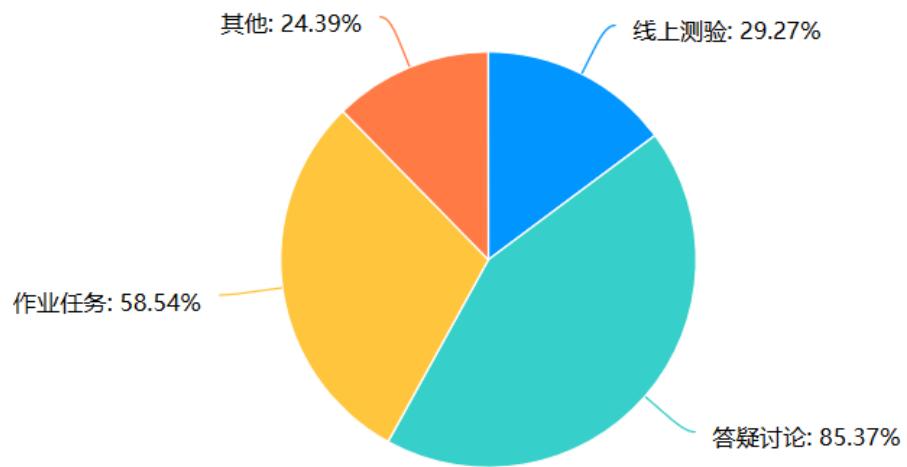
授课教师使用腾讯会议直播平台的最多，约占 49%；使用 QQ 直播平台的约占 29%；使用雨课堂直播平台的约占 27%；使用 zoom 会议平台约占 5%；不使用直播平台的约占 5%。



5. 开展多样化线上交互方式

在线课堂上开展的交互活动，答疑讨论的占 85%，布置作业的占 58%，线上测验占 29%。

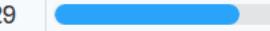
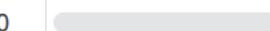
学生反馈表示，上课模式与线下教学效果相当，同学们有疑问也可以及时提问，老师也会线上及时解答。



6. 在线课堂学生互动情况良好

虽然在线教学不能面对面交流，但授课教师通过在线提问、答疑等途径，也能促进师生互动，活跃课堂气氛。约 93% 的学生反映课堂互动情况良好，其中约 71% 的学生反映在线课堂互动非常好，22% 的学生反映互动较好，7% 的学生反映一般。

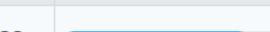
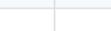
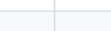
学生互动情况 [单选题]

选项	小计	比例
非常好	29	 70.73%
好	9	 21.95%
一般	3	 7.32%
不好	0	 0%
本题有效填写人次	41	

7. 在线授课总体情况良好

学校首次开展全面在线授课，约 93% 的学生反馈情况良好，其中约 71% 的学生反映在线授课非常好，约 22% 的学生反映较好，7% 的学生反映一般。显然，在线授课效果评价与互动开展情况直接相关。

在线授课效果 [单选题]

选项	小计	比例
非常好	29	 70.73%
好	9	 21.95%
一般	3	 7.32%
不好	0	 0%
本题有效填写人次	41	

8. 问题反馈

(1) 《算法分析与设计》：在线观看慕课视频，途中网站崩溃了一次。

(2) 《数字逻辑电路》：同学们建议课前收集问题，课上答疑学生。上课期间，偶尔出现无声音的情况。

(3) 《数字信号处理》：限于线上授课形式，全英文 ppt 较难适应，由于没有学习基础课程，同学们反映比较不易理解。

(4) 有同学建议使用腾讯课堂，可以回看，便于同学们复习。

上述问题，线上教学工作组和同学们一一核实，并积极向有关任课教师反馈，以便持续改进。相信在全院师生的共同努力下，一定能够不断提高各课程线上教学效果，取得教学“战疫”的胜利。

● 仪器科学与工程学院

(一)、多样的教学方式

仪科学院充分发挥在线教学优势，组建了“仪科中国大学生MOOC平台在线课程群”和“仪科学堂在线课程群”两个微信群，给任课老师答疑并提供帮助，完成线上教学的专题培训。共建本学期42门次本科专业课程线上教学，其中25门采用“中国大学生MOOC网页慕课+部分慕课堂+班级群+部分腾讯会议”的形式，4门采用“学堂在线+雨课堂+班级群+腾讯会议”的形式，7门采用“自有慕课+慕课堂+班级群+腾讯会议”的形式，3门采用“MOOC课+异步SPOC+班级群”的形式，2门采用“自建spoc+慕课堂+班级群”的形式，1门采用“网页课程资源+班级群+腾讯会议”的形式，保障线上教学的顺利开展。

(二)、全方位的教学关怀

每个教学班都建立有班级群，确保师生之间进行及时有效的交流互动。针对目前网上学习有困难的同学，学院将组织寄送学习资料，针对疫情严重地区的学生，如果不能在指定时间返校，学院将组织教师开展学业帮扶为学生补课，努力实现全员育人、全程育人、全方位育人，保证教学质量和水平。

(三)、完整的线上教学体制

线上教学包括三个基本要素：班级群+教学平台+线上资源。学院及教务处都已公布所有本科生课程建设群信息，相关本科生需要注意以下几点：

1. 按照课表尽快加入相应教学班 QQ 班级群，与任课教师取得联系；QQ 群号参见教务处和各学院通知；
2. 入群之后，在任课教师的指导下申请进入教学平台，包括中国大学生 MOOC、SPOC、学堂在线、雨课堂、东南大学课程中心等；
3. 在任课教师的指导下，明确线上资源的获取方式以及使用注意事项；
4. 在课表规定的时间段内，登录班级群和教学平台，与教师、同学进行学习互动和答疑。

（四）、完备的教学监督体系

为保障此次线上教学的有序进行，仪科学院成立了本科线上教学工作组。学院本科教学院长祝雪芬老师、党委副书记丁小丽老师担任组长，为学院线上教学的开展出谋划策并狠抓落实。学院成立由学院党政领导、学院教学委员会及辅导员组成的线上教学检查工作组，每一门课程均有工作组老师对接并负责听课，及时检查与反馈线上教学的开展情况。学院还建有学生教学反馈群，由学院党政领导及相关负责老师以及各班班长组成，开课后每天及时反馈各班级教学秩序以及出现的问题。大四学生毕设开展以及接受指导老师指导的情况，也在本群定时反馈。

学院通过一系列的监督与反馈机制，不断总结提高，保障与提升线上教学的稳定与质量。

（五）、春暖花开时，相聚在仪科

仪器科学与工程学院党政主要领导号召全体师生在此次变化的教学环境中，大家齐心协力，共同努力将我们能做到的事情做到最好！牢记初心，不忘使命！在疫情与灾难面前，保持良好的、积极的心态，构建正确的世界观、人生观、价值观，以良好的精神面貌展现东南大学仪器科学与工程学院师生的时代担当和奋斗姿态！

● 建筑学院开课首日线上教学简报

（一）、总体情况

2月24日建筑学院所有课程如期开展，共有设计课4门、理论课7门、美术课1门进行了线上教学，除个别留学生因时差或网络连接不畅未能参加课程外，其余学生均参加了线上听课学习，在线比例接近100%。

（二）、教学平台使用情况

教师大多使用腾讯会议平台与学生授课及讨论，同时备有1-2份备案；设计课采用小组教学模式，学生普遍反映效果较好，线上教学正常进行。教师通过微信群、QQ群与学生保持密切联系，课前点名、课后征询学生意见，及时改进教学方法，尝试更多元的教学平台（如zoom等）。

（三）、学生反馈

学生整体对线上教学效果满意，认为与线下效果一致；部分学生

仍在适应线上教学，认为还需加强课堂互动。个别设计课教师网络直播稍有卡顿；个别理论课堂讨论稍有拖堂。

(四)、案例展示



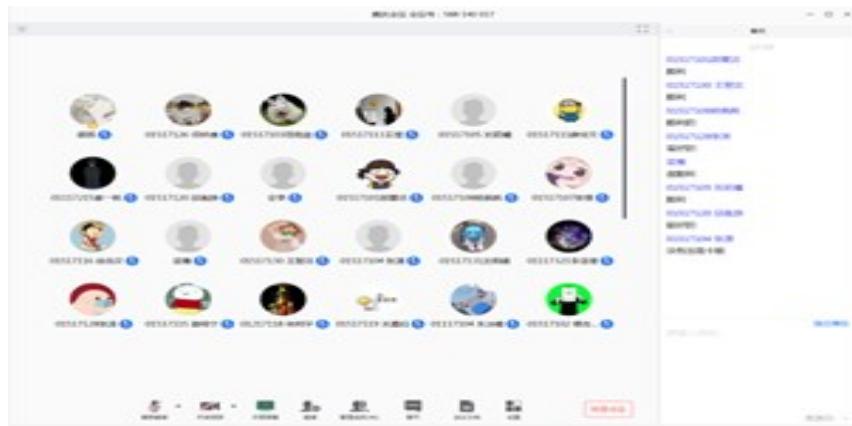
四年级景观规划设计课



建筑学“8+”联合毕设线上开题



贾亭立老师的设计课小组讨论截图



顾凯老师《中国风景园林史》点名



徐宁老师景观规划设计课后征询学生意见

(五)、后续跟进措施

建筑学院教学督导组已安排每天抽查旁听当天的课程，每位督导老师本周内抽检至少一门理论课和一门设计课。

选取优秀教学案例，收集整理教师们的教学经验，结合与借鉴兄弟院校线上教学经验分享，通过学院微信公众号平台推广传播教学经验，不断优化教学方法，提高教学效率，保证教学质量。

四、体育课程

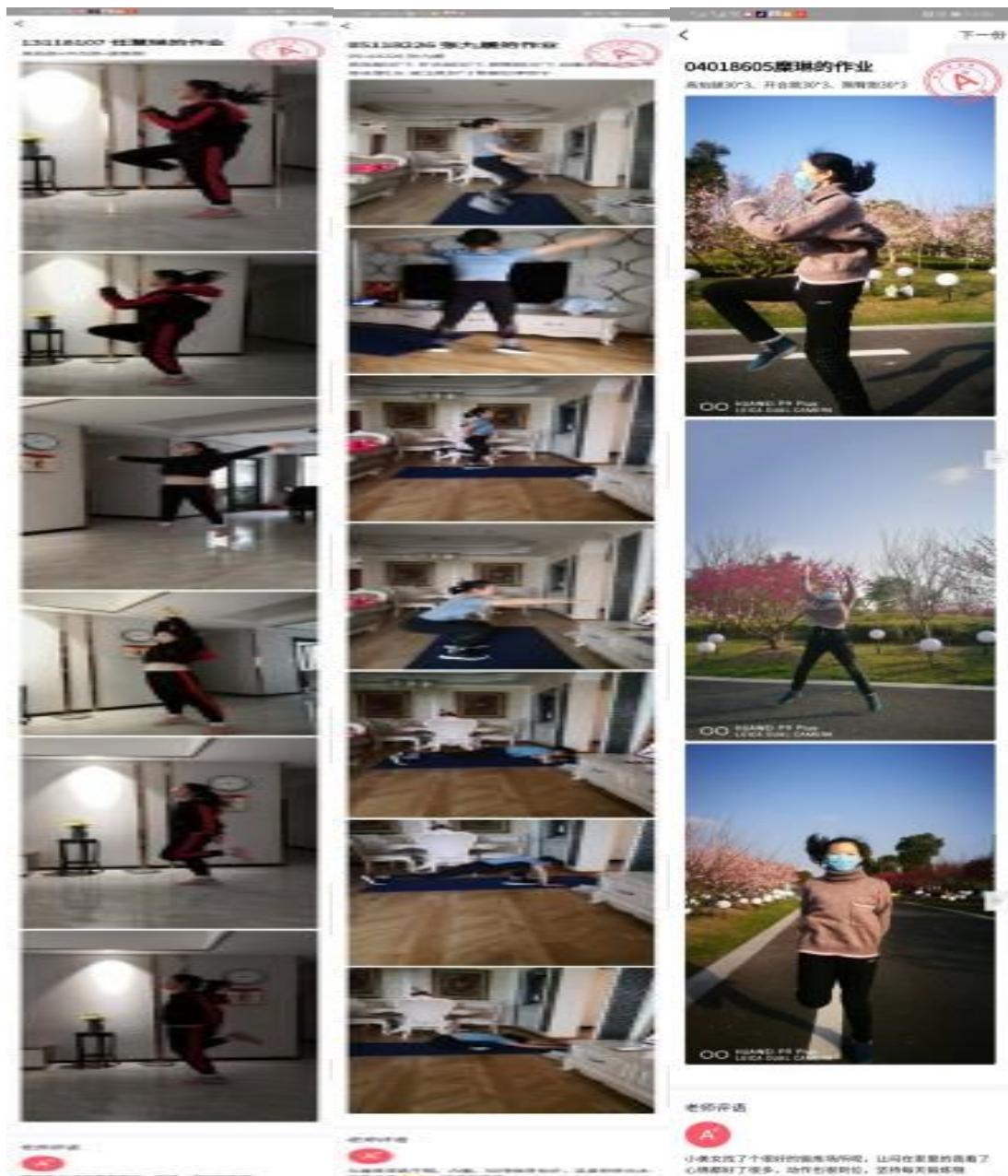
1、截止 26 日体育系共有 53 位教师参与在线授课，研究生、本科生教学秩序良好，一切正常。实际签到在线学生人数累计 3975 人，32 人未进 QQ 群班级，67 人未参与班级签到，所有授课班级均完成教学任务，目前体育系使用的授课平台为：叮叮课堂和 QQ 群课堂，教师表示能胜任目前在线授课形式。

2、教师均已将授课班级学生名单和群学生名单进行核对，对未进群的同学，呼吁同学们相互转告、拉群的方式寻找未入群的同学。

3、今天有 4 位教师反馈采用 QQ 群课堂进行在线授课时，出现打不开的现象，转成 QQ 电话在线授课，比较便捷，值得推广。

4、部分老师提出：提供硬件配套，以及一些相关软件使用培训，最好能编制一个使用手册。体育系已布置教研室安排教师进行经验交流，拟周末汇总成册，发送给教师，使得授课形式更加多样、便捷。

5、在今天上传作业的过程中，江萍老师班级中出现家长给学生计时的画面，江老师表示深受感动；赵联庆老师 8-9 节课中，学生也调侃楼下的邻居上来敲门了的留言



意见反馈信箱

王栓宏： shuanhwang@seu.edu.cn